

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры, спорта и молодёжной политики администрации Тюхтетского округа Красноярского края

Н.В. Беляцкая



ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система
на 2022 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-99,85)	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Ежемесячно	О.Н. Садовская методист МЦБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-99,29)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется библиотечная деятельность	Постоянно	Е.Г. Пипинева директор МБС		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Вход не оборудован пандусом	В случае финансирования учредителем мероприятий, установление сборочно – разборочного пандуса, который устанавливается по мере необходимости	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.2	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Нет необходимости				
3.3	Отсутствуют поручни	В случае финансирования учредителем мероприятий, установить поручни	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.4	Нет сменных кресел-колясок	В случае финансирования учредителем мероприятий, приобрести сменные кресла-коляски	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.5	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	В случае финансирования учредителем на капитальный ремонт, создать в библиотеке специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС.		
3.6	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В случае финансирования учредителем приобрести навигацию для инвалидов по слуху и зрению	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС.		
3.7	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В случае финансирования учредителем приобрести навигацию для инвалидов, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		

3.8	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости				
3.9	Отсутствует помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	Проведение инструктажей с сотрудниками библиотек по работе с пользователями с ОВЗ	В течении года	Е.Г. Пипинева директор МБС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-100)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Постоянно	все сотрудники учреждения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-99,65)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Постоянно	Е.Г. Пипинева директор МБС		

Директор МБУК «Тюхтетская МБС» _____ Е.Г. Пипинева

