

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела культуры, спорта и молодёжной политики администрации Тюхтетского округа Красноярского края



Т.Л. Сиомберг

(дата)

**ПЛАН<sup>5</sup>**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система на 2025 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные  В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-98,78)	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Ежемесячно	О.Н. Садовская методист МЦБ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-96,36)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется библиотечная деятельность	Постоянно	Е.Г. Пипинева директор МБС		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Вход не оборудован пандусами	В случае финансирования учредителем мероприятий, установление сборочно – разборочного пандуса, который устанавливается по мере необходимости	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.2	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Нет необходимости				
3.3	Отсутствуют поручни	В случае финансирования учредителем мероприятий, установить поручни	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.4	Нет сменных кресел-колясок	В случае финансирования учредителем мероприятий, приобрести сменные кресла-коляски	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		
3.5	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	В случае финансирования учредителем на капитальный ремонт, создать в библиотеке специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС.		
3.6	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В случае финансирования учредителем приобрести навигацию для инвалидов по слуху и зрению	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС.		
3.7	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В случае финансирования учредителем приобрести навигацию для инвалидов, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025 год	Е.Г. Пипинева директор МБС		

3.8	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет необходимости				
3.9	Отсутствует помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	Проведение инструктажей с сотрудниками библиотек по работе с пользователями с ОВЗ	В течении года	Е.Г. Пипинева директор МБС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-100)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Постоянно	все сотрудники учреждения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-99,45)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Постоянно	Е.Г. Пипинева директор МБС		

Директор МБУК «Тюхтетская МБС»  Е.Г. Пипинева

---

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.